

SEGURANÇA E BUSINESS CONTINUITY PARA SOCIEDADES DE ADVOGADOS



PROTEGER AS SOCIEDADES DE ADVOGADOS

As sociedades de advogados estão focadas em oferecer um serviço jurídico de excelência.

Mas, para que isso aconteça, o escritório não pode parar. Uma interrupção pode trazer enormes consequências. As datas dos julgamentos são marcadas e não escolhidas. Os contratos têm prazos. As reuniões com clientes são fundamentais. Um simples corte energético ou o funcionamento inadequado de um equipamento na véspera de um julgamento, por exemplo, podem ter consequências arrasadoras para o desfecho do caso.

Por outro lado, os documentos em papel têm vindo a ser eliminados e a maior parte dos documentos produzidos já são digitais. Muitas sociedades de advogados já adoptaram softwares de gestão de processos e clientes e alguns utilizam mesmo soluções cloud.

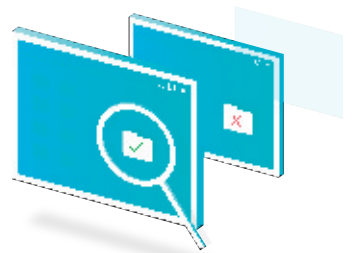
A tecnologia é, por isso, mais indispensável que nunca para que os advogados consigam alcançar resultados melhores. No entanto, se não for bem utilizada, pode trazer problemas.

Tal como outros negócios, os gabinetes de advogados são especialmente vulneráveis a falhas de hardware e software, vírus, falhas de eletricidade, fogos, inundações, condições atmosféricas extremas ou qualquer outra calamidade que faça com que os sistemas informáticos fiquem offline e/ou sejam destruídos dados valiosos dos clientes. Para além destas potenciais ameaças, existe ainda o fator humano, o advogado que abre acidentalmente e inocentemente o ficheiro em anexo infetado com o malware mais recente.

UM FALSO SENTIDO DE SEGURANÇA

Embora os procedimentos de backup sejam comuns nestas sociedades, nem todas estão a fazer tudo o que podem para proteger os dados críticos da sua organização. Existe, frequentemente, a ideia errada que os dados estão protegidos se forem feitos backups uma vez por dia, mas esta é uma prática desatualizada, que já não é suficiente por variadas razões:

- » Se se esquecer de fazer o backup ou o processo de backup falhar, não está protegido
- » Se só fizer os backups uma vez por dia fica igualmente vulnerável, já que está sujeito a perder o trabalho de um dia
- » Se não validar adequadamente os seus ficheiros de backup, pode ter uma desagradável surpresa ao tentar utilizar esses ficheiros para recuperar as operações
- » Se só tiver backups dos ficheiros on-site, também pode perdê-los, ficando sem alternativa para servir os clientes



Se apenas fizer o backup dos dados e não de todas as aplicações, ficheiros e configurações do servidor, pode demorar vários dias a recuperar a operacionalidade do escritório – porque terá também de reconstruir os servidores, sistemas operativos e aplicações, entre outros.

Algumas sociedades de advogados têm seguros com cobertura para incêndios e riscos elétricos, para que os imprevistos não parem a sua atividade. Contudo, embora a companhia de seguros possa passar um cheque que cubra o custo do servidor que ficou danificado devido a um cano roto, não vai ser capaz de compensar a sociedade pelos dias que irá perder a reconstruir, a partir do nada, todo o ambiente tecnológico. E, mais importante que tudo, é que este tipo de cobertura não é suficiente para ultrapassar os danos à reputação e conquistar novamente a confiança dos clientes.

A VULNERABILIDADE

Se a sociedade de advocacia identificar que não tem os recursos de IT necessários para recuperar de uma falha ou incidente, certifique-se que está a ponderar todos os fatores associados aos custos de downtime. A realidade é que:

- » Os **custos** anuais associados às perdas de dados são **gigantescos**
- » Na maior parte dos casos, as **perdas podem tornar-se irreversíveis**
- » **93% das empresas** que perdem o seu data center por mais de 10 dias, **decretam falência no prazo de um ano**
- » Já começaram a ser aplicadas no ano passado, mas, neste ano as **multas por incumprimento do GDPR deverão aumentar**



93% DAS EMPRESAS

Declaram falência um ano após uma paragem de 10+ dias num data center

BOAS PRÁTICAS IT PARA SOCIEDADES DE ADVOGADOS

Imagine uma sociedade com 25 advogados, que fatura 150 euros à hora e que perde uma hora por mês com downtime. Ao fim de um ano, estamos a falar de **45.000 euros de oportunidades perdidas**.

Algumas dicas o podem ajudar a evitar os custos elevados do downtime são:

- » Fazer o **outsourcing do IT** a uma empresa com experiência na área legal, que compreenda a importância das horas faturáveis
- » **Não sacrificar a qualidade para poupar dinheiro quando compra hardware**. A longo prazo, ter uma tecnologia robusta apenas traz benefícios
- » Fazer as **atualizações** do hardware e software, a **manutenção** e o **backup**
- » **Definir, rever e manter a segurança** do sistema, relativamente a todos os procedimentos tecnológicos

Qualquer empresa que não tenha avaliado recentemente os seus procedimentos de backup e disaster recovery deverá fazê-lo, de forma a estar conforme às boas práticas da indústria.

Aqui está o que um **prestador de serviços geridos** tem a dizer sobre a necessidade de uma solução de continuidade empresarial robusta na área legal:

Uma firma de advogados tem obrigação, tanto legal, como ética, de proteger a informação confidencial nos seus sistemas informáticos. Embora exista especial atenção com a segurança, não ter a capacidade reproduzir os dados dos clientes ou a informação contratual de forma atempada, pode ter efeitos negativos na reputação e resultados da sociedade de advocacia. Uma solução de Business Continuity pode proteger a sociedade contra perdas de informação, downtime do sistema informático, constrangimentos e perda de receitas

- MSP (Managed Service Provider)

MELHOR FORMA PARA ELIMINAR O DOWNTIME: BUSINESS CONTINUITY

Business Continuity descreve a solução completa de backup e disaster recovery. Uma verdadeira solução de continuidade protege os dados dos ambientes de IT na cloud, ou on-premise. Existe uma cópia de segurança, quer os dados estejam alojados em servidores, quer em aplicações SaaS. A Business Continuity vai um passo mais além, oferecendo a capacidade de recuperar os seus dados. Esta parte é designada como **disaster recovery**.

Quer se trate de um desastre natural ou erro humano, uma solução sólida garante que, em segundos ou minutos, tudo volta a funcionar. As **soluções hybrid cloud** podem garantir um tempo de recuperação ainda mais rápido.

Os backups locais são ideais para manter os dados armazenados em dispositivos locais, mas, se qualquer coisa acontecer a esse dispositivo, o que se passa?

O modelo de backup hybrid cloud faz um backup inicial num dispositivo local e, depois, replica esse backup para os servidores na cloud. As soluções só cloud também não são fiáveis por si mesmas, devido a problemas de largura de banda. Um modelo híbrido trabalha para evitar vulnerabilidades, implementando ambos os processos para preencher lacunas. É a verdadeira business continuity.

COM A SOLUÇÃO DE BUSINESS CONTINUITY E DISASTER RECOVERY DA DATTO RECUPERA EM MINUTOS E RETORNA À NORMALIDADE, PRATICAMENTE SEM INVESTIMENTO INICIAL E COM PAGAMENTOS MENSAIS