

Como é que as soluções Datto ajudam à conformidade com o GDPR?

Provavelmente já tem alguns conhecimentos sobre o que é e o que faz o GDPR, querendo apenas algumas respostas. Aqui, destacamos como a Datto, enquanto processador de dados, pode ajudá-lo e aos seus clientes a garantir a conformidade. É recomendado que se informe juntamente com os seus próprios consultores, para o ajudarem com necessidades específicas no que toca à conformidade, visto que cada parceiro e cliente são diferentes.

Integridade dos Dados e Continuidade do Negócio

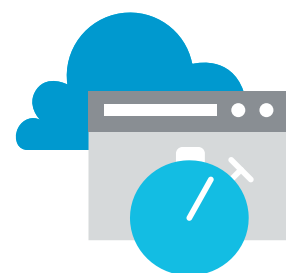
Uma parte importante da conformidade com o GDPR é a capacidade para assegurar a confidencialidade, integridade e disponibilidade contínuas dos sistemas de processamento e serviços. Ter a capacidade de restaurar a disponibilidade e aceder a dados pessoais em tempo útil em caso de um incidente físico ou técnico é, também, crítico.

As soluções Datto [Continuity](#) e [SaaS Protection 2.0](#) ajudam-no a fornecer estes serviços aos seus clientes, dando-lhe a capacidade de recuperar rapidamente os dados, da forma que precisam e no espaço de tempo necessário.



Retenção de Dados

De acordo com o GDPR, é importante determinar por quanto tempo deseja guardar certos dados. A Datto disponibiliza variadas opções que pode utilizar para personalizar os horários de retenção de dados às necessidades de cada um dos seus clientes. Os utilizadores podem configurar a retenção de dispositivos locais. As opções de retenção cloud são, por defeito, pré-definidas em certos planos de retenção e manualmente configuradas noutros. A Datto oferece-lhe uma vasta lista de opções cloud, que pode utilizar para ir ao encontro das necessidades dos seus clientes. No caso da Datto Continuity, pode escolher 1-Year Time-Based Retention (TBR), Capacity Based Retention ou Infinite Cloud retention. No que toca à SaaS Protection 2.0, a Datto planeia lançar uma nova funcionalidade, que irá possibilitar o armazenamento de dados para o período de tempo que especificar.



Com a [tecnologia Inverse Chain](#) da Datto, na Datto Continuity, tem a capacidade de apagar qualquer snapshot, tanto no local como na cloud se considerar que devem ser removidos. Apagar qualquer snapshot ou grupo de snapshots não irá afetar os backups e, por isso, dá-lhe a possibilidade de responder a pedidos de clientes enquanto mantém um backup de dados eficiente.

Armazenamento de Dados

Segundo o GDPR, é importante ter conhecimento do local onde os dados são guardados. A Datto Continuity é uma solução cloud híbrida, concebida para armazenar dados de máquinas protegidas; uma cópia do backup é guardada no local onde o utilizador final tem os seus servidores e outra cópia é armazenada na cloud da Datto. A SaaS Protection 2.0 é uma solução cloud to cloud, desenvolvida para armazenar uma cópia dos dados da aplicação SaaS na cloud da Datto.

Os produtos Datto permitem o armazenamento cloud em diferentes localizações geográficas em todo o mundo, incluindo na Europa, nos datacenters do Reino Unido (EMAE) e de Frankfurt, Alemanha. Tipicamente, faz sentido ter uma conversa com o cliente, antes da implementação, sobre qual a localização geográfica que mais faz sentido. Esta localização pode ser alterada mais tarde. A Datto SaaS Protection 2.0 dá-lhe a opção de escolher onde deseja fazer o backup dos dados cloud, no momento da configuração. A Datto irá brevemente disponibilizar esta opção de configuração também na solução Datto Continuity.

Atualmente, pode verificar onde os seus dados cloud estão armazenados tanto com a [Datto Continuity](#), como com a [Datto SaaS Protection 2.0](#). Na solução Datto Continuity, pode alterar a localização geográfica onde os dados são restaurados. Basta fazer o pedido de suporte técnico e indicar como podemos ajudar. Pode também verificar se os seus clientes estão a utilizar SaaS Protection 2.0 e, para adquirir esta solução, pode contactar os seus parceiros.

Encriptação de Dados

A Datto Siris oferece-lhe e ao seu cliente final encriptação local de dados como uma opção para segurança adicional, para além do que a Datto transmite e armazena com segurança na cloud e em datacenters.

Os dados transmitidos de localizações cloud como Office 365 e G Suite para Datto SaaS Protection 2.0 e os dados replicados para a cloud da Datto são transmitidos em formato encriptado e armazenados em servidores com encriptação de discos.

