

# COMO GASTAR MENOS TEMPO NO DR E MAIS TEMPO NO IT

## 10 formas de otimizar e automatizar a continuidade do negócio

### INTRODUÇÃO

Uma das tarefas mais importantes do IT é proteger os dados empresariais. À medida que as empresas se tornam mais automatizadas, a recuperação rápida de aplicações falhadas foi adicionada à lista de tarefas essenciais, tornando a proteção de dados e continuidade numa tarefa a tempo inteiro. Felizmente, apareceram tecnologias que simplificam e automatizam simultaneamente a pesada carga diária que o backup e recuperação podem ter nas tarefas do IT. Quanto menos tempo gastar no backup e recuperação, mais tempo tem para fazer as coisas que realmente mais estimulam o IT - trabalhar com as empresas para aumentar a produtividade. Implemente estas 10 ferramentas incluídas nos melhores dispositivos atuais de backup e continuidade e decida por si mesmo o que fazer com o tempo que vai poupar.

### MÉTODO PARA POUPAR TEMPO #1: PROTEJA TUDO COM UMA ÚNICA SOLUÇÃO

ESFORÇO DE  
IMPLEMENTAÇÃO: HORAS



TEMPO POUPADO:  
+2 DIAS/MÊS



O seu ambiente é complicado mas protegê-lo não necessita necessariamente de o ser. Precisa de proteger tudo o que os utilizadores necessitam para desempenhar as suas tarefas, quer os workloads sejam físicos ou virtuais, on-premise, num local remoto ou na cloud.

Para além disso, estão a emergir novas tecnologias da Nutanix e da Cisco que podem complicar ainda mais a proteção de dados. As ferramentas de backup tradicionais, geralmente, só protegem um conjunto restrito de tecnologias.

Hoje em dia, as soluções de backup e recuperação modernas protegem tudo, independentemente do estilo de implementação ou localização física. Uma só solução também não deixa gaps de cobertura. É desnecessário dizer que utilizar três ferramentas de proteção diferentes significa 3x mais trabalho.

## MÉTODO PARA POUPAR TEMPO #2:

### RECUPERAÇÃO RÁPIDA DE FICHEIROS PERDIDOS

ESFORÇO DE  
IMPLEMENTAÇÃO: NENHUM



TEMPO POUPADO:  
MINUTOS/RECUPERAÇÃO



Uma das maiores interrupções diárias do IT são os utilizadores a telefonarem para recuperar ficheiros perdidos.

As organizações têm de garantir que a sua tecnologia de proteção de dados suporta uma recuperação de ficheiros fácil; deverá levar menos de 5 minutos para recuperar um ficheiro perdido, desde o login à recuperação total. A Interface do utilizador deve ser suficientemente simples e intuitiva para que qualquer membro do IT possa recuperar um ficheiro perdido sem ter de consultar um manual ou receber treino específico.

Responde rapidamente a estas interrupções de recuperação de ficheiros e liberta o IT para se focar em projetos informáticos mais prementes e urgentes.

## MÉTODO PARA POUPAR TEMPO #3:

### TESTE AUTOMATIZADO

ESFORÇO DE  
IMPLEMENTAÇÃO:  
MINUTOS



TEMPO POUPADO:  
MINUTOS/RECUPERAÇÃO



A única forma de saber que não está a gastar tempo e dinheiro em planos de recuperação dispendiosos, é testá-los regularmente e ver os resultados. Os profissionais do IT já estão suficientemente sobrecarregados com as tarefas diárias de gerir uma infraestrutura complexa e extensa e, por isso, encontrar tempo para testar soluções pode ser difícil.

Correndo normalmente numa appliance de backup ou na cloud, a nova geração de ferramentas testa automaticamente e certifica a recuperação total sem intervenção manual do staff IT. A infraestrutura é recriada, utilizando os ficheiros de backup, para garantir que todas as dependências de dados e aplicações estão corretas.

Os relatórios finais, que mostram as recuperações falhadas, RPO/RTO reais e quaisquer outros assuntos relacionados com recuperação, são enviados automaticamente aos administradores via email. Como o teste está totalmente automatizado, tem 100% confiança que a recuperação ser efetuada, independentemente da ocorrência que levou à paralisação.

## MÉTODO PARA POUPAR TEMPO #4: DETEÇÃO DE RANSOMWARE AUTOMATIZADA

ESFORÇO DE  
IMPLEMENTAÇÃO: NENHUM



TEMPO POUPADO:  
DIAS POR ATAQUE



Recuperar de um ataque de ransomware pode tirar dias ou mesmo semanas do seu tempo. As appliances empresariais de proteção de dados devem ter a capacidade de identificar rapidamente e automaticamente a atividade de ransomware como parte de qualquer backup. As novas variantes de ransomware funcionam em modo oculto, procurando ficheiros críticos e encriptando a uma taxa lenta para se manterem fora do radar de deteção e aumentar a probabilidade do ransom ser pago.

A nova inteligência artificial desenvolvida corre em todos os backups, analisa a aleatoriedade e as taxas de variação dos ficheiros para identificar os backups infectados por ransomware. Após o email de deteção, são enviados imediatamente alertas aos administradores e todos os backups suspeitos são sinalizados com icons, para evitar que as recuperações utilizem os ficheiros infetados.

## MÉTODO PARA POUPAR TEMPO #5: INTERFACE DO UTILIZADOR SIMPLES

ESFORÇO DE  
IMPLEMENTAÇÃO: NENHUM



TEMPO POUPADO:  
HORAS/TAREFA



Um painel único deverá ser tudo o que é necessário para gerir todos os aspectos do backup e recuperação. Uma interface (UI) única permite uma maior familiaridade com os comandos e alguns cliques para completar os objetivos. Diferentes Interfaces de Utilizador – UI indicam que diferentes aplicações foram colocadas juntas numa tentativa grosseira de tentar fazer que parecesse uma solução integrada.

A UI deve permitir a visualização, numa única leitura, a saúde completa da proteção dos dados e de qualquer exposição ao risco. Para além disso, a interface do utilizador deve incluir a capacidade de automatizar as tarefas, uma ligação simples tanto à Comunidade de utilizadores (i.e. comentários ao vivo da comunidade para encontrar tópicos de interesse ou para postar questões), assim como a capacidade de se ligar com o suporte ao utilizador.

## MÉTODO PARA POUPAR TEMPO #6:

### SERVIÇOS DIFERENCIADOS DRAAS

ESFORÇO DE  
IMPLEMENTAÇÃO: NENHUM



TEMPO POUPADO:  
DIAS



DRaaS evoluiu exponencialmente desde as suas primeiras iterações. Os fornecedores, de nível mundial, oferecem agora serviços “Diferenciados” que libertam o IT empresarial de ter de aprender, gerir e implementar recuperações. Os fornecedores de DRaaS White Glove fazem um planeamento completo do DR planning, incluindo a configuração do server boot order de forma a que as aplicações empresariais críticas sejam as primeiras a recuperar.

A recuperação inicia-se através de uma simples chamada telefónica para o prestador de serviços e eles fazem todo o trabalho. Os prestadores de DRaaS também oferecem SLA (contrato de serviços) para recuperação de aplicações tanto em 1 hora como em 24 horas. Esta versão de DRaaS pode ser gerida e implementada a partir de qualquer localização e proteger sites remotos em todo mundo. Uma vez implementada, o IT empresarial só tem de monitorizar os resultados automáticos do reporting.

## MÉTODO PARA POUPAR TEMPO #7:

### POLÍTICA DE AUTOMATIZAÇÃO SLA

ESFORÇO DE  
IMPLEMENTAÇÃO:  
MINUTOS



TEMPO POUPADO:  
HÓRAS/PROCESSO



Os administradores de IT devem alinhar a gestão de dados e as técnicas de disponibilidade com as políticas empresariais, muitas vezes sem perceberem bem detalhes como as localizações de ficheiros ou agendamentos de backup impactam a disponibilidade e a recuperação.

A Política de Automatização SLA (SPA) simplifica bastante a forma como os utilizadores definem e gerem os backups. As appliances de backup devem ser capazes de, num simples passo, definir os backups baseados nos objetivos das políticas definidas, em vez de exigirem aos administradores que os selecionem a partir de vários processos estabelecidos.

O SPA permite aos administradores definir e agendar backups baseados numa política de recuperação específica (RPO e localização dos backups), para que o dispositivo defina e gira automaticamente os passos necessários para concretizar essa política.

O SPA reduz o esforço e confusão envolvida na definição de agendas de backup e aumenta substancialmente a capacidade resposta às questões de proteção de dados empresariais e continuidade.

## MÉTODO PARA POUPAR TEMPO #8:

### POLÍTICA DE AUTOMATIZAÇÃO SLA

ESFORÇO DE  
IMPLEMENTAÇÃO:  
MINUTOS



TEMPO POUPADO:  
HORAS/RECUPERAÇÃO



No caso de uma falha de servidor ou outra falha localizada, a recuperação instantânea pode manter a sua empresa a funcionar facilmente. Opções de recuperação instantânea, tais como réplicas VM, permitem recuperar uma máquina virtual comprometida ou um servidor físico Windows em segundos.

Isto significa que as aplicações de produção estão rapidamente acessíveis e os utilizadores podem continuar a trabalhar pouco tempo depois de ocorrer um paralisação. Outras tecnologias de recuperação são mais lentas a trazer de volta as aplicações online que falharam.

## MÉTODO PARA POUPAR TEMPO #9:

### ANALÍTICOS PREDITIVOS & HARDWARE DE REGENERAÇÃO AUTOMÁTICA

ESFORÇO DE  
IMPLEMENTAÇÃO: NENHUM



TEMPO POUPADO:  
DIAS



Os analíticos preditivos permitem aos dispositivos perceber o que está dentro do espectro normal de desempenho e prever quebras de hardware. Como os dispositivos inteligentes ganham ainda mais conhecimento analisando grandes volumes de dados, conseguem prever as falhas com maior precisão, possibilitando que as táticas de recuperação possam ser aplicadas antes que os utilizadores sejam afetados.

Os discos de regeneração automática nas appliances identificam, diagnosticam e eliminam uma grande variedade de causas comuns de falha de discos.

Os analíticos preditivos monitorizam automaticamente e analisam as tendências da performance para prever e evitar falhas de hardware. Se uma anomalia puder ser prevenida, procure uma solução que proativamente notifique o cliente e envie rapidamente uma substituição, antes que as falhas afetem o backup.

## MÉTODO PARA POUPAR TEMPO #10:

### PLANEAMENTO DE DR

ESFORÇO DE  
IMPLEMENTAÇÃO: DIAS



TEMPO POUPADO:  
DIAS/PARALISAÇÃO



Um plano de DR bem documentado é essencial à rápida recuperação da empresa. Incluí-lo numa lista de ferramentas de poupança pode parecer o contrário do que se esperava porque criar um plano de DR leva mais tempo que não fazer nenhum. Contudo, esta recomendação é sobre poupar tempo onde mais interessa – acelerar a recuperação no caso de ocorrer uma falha, paralisação. As organizações podem utilizar uma ferramenta grátis como o BCDR (<https://bcdrlink.com>) para construírem um plano DR personalizado.

Este modelo de plano segue as orientações mais atualizadas de ISO 22301 que especifica os requisitos de segurança para preparação dos sistemas de DR e gestão de continuidade do negócio (BCMS) e inclui todos os passos necessários para um plano de recuperação abrangente. Durante a ocorrência de uma interrupção, esta ferramenta garante que todos conhecem os passos necessários para recuperar o mais rapidamente possível.

MÉTODO PARA POUPAR TEMPO	TEMPO DE IMPLEMENTAÇÃO COM A UNITRENDS	TEMPO POUPADO COM A UNITRENDS
Proteger tudo com uma só solução	Horas	Dezenas de horas ou até vários dias por mês
Rápida recuperação de ficheiros	0 Minutos	Minutos ou horas por mês
Teste Automático	15 - 30 Minutos	Dias por teste de DR
Deteção ransomware automática	0 Minutos	Dias a semanas por ataque
UI simples	0 Minutos	Minutos a horas por tarefa
Serviços DRaaS White Glove	0 Minutos	Horas a dias por recuperação
Política de automação SLA	2 Minutos	Minutos a horas por mês
Recuperação instantânea	2 Minutos	Horas por recuperação
Análise preditiva e hardware de regeneração automática	0 Minutos	Horas a dias por mês
Planeamento de DR	Horas a dias	Horas a dias por paralisação

## CONCLUSÃO

---

Os administradores de IT são responsáveis pela tecnologia que mantém os negócios no mundo a funcionar. Todos os dias defrontam-se com circunstâncias que ameaçam deitar abaixo as aplicações, servidores e mesmo comunicação.

Felizmente, hoje em dia, têm escolhas nas ferramentas que podem utilizar para gerir os backups de dados e as recuperações empresariais. Se seguirem estas recomendações vão reduzir substancialmente o trabalho em DR da empresa. O que vão fazer com o tempo ganho é só com eles, mas terem uma melhor vida para além do trabalho é um bom começo.

## SOBRE A UNITRENDS

---

A Unitrends aumenta o tempo de funcionamento e confiança num mundo onde os profissionais IT precisam de fazer mais, com menos. A Unitrends utiliza engenharia de hardware e software de elevada disponibilidade, economia cloud, funcionalidades empresariais com design simplificado e intuitivo e suporte focado no consumidor, para disponibilizar soluções de backup e continuidade all-in-one.

O resultado é um conjunto de ofertas que permitem que os seus clientes se foquem no negócio, em vez de no backup.