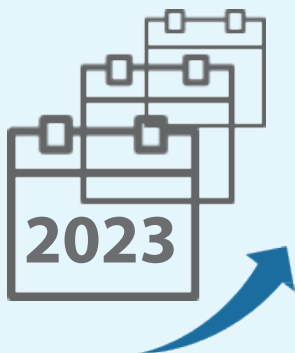


## O arquivo de-mails e os backups: A criação de backups não é a mesma coisa que o arquivo de emails!

“Nós fazemos já o backup dos dados nos nossos servidores de emails. Não é necessário arquivar os dados separadamente.” Os responsáveis informáticos que subscrevem esta permissão tomam um risco considerável, na medida em que os backups não substituem o arquivo profissional de e-mails.

### Apesar dos backups e do arquivo serem dois elementos chave de todas as empresas preocupadas com a segurança, na verdade têm objetivos diferentes (veja o quadro abaixo):

- ❖ O objectivo principal do backup é apoiar o processo de recuperação após um incidente (DR) no âmbito do conceito de continuidade da atividade (BC). Os backups protegem os dados importantes (idealmente, e incluído o próprio arquivo de email) geralmente por períodos curtos ou médios para que essas informações possam ser restauradas se necessário. Isso garante que os sistemas de dados críticos para a empresa continuem disponíveis mesmo em caso de urgência (por exemplo uma falha de sistema ou um ataque de ransomware).
- ❖ O objectivo do arquivo é por sua vez conservar os emails durante muitos anos de forma fiel à original, fáceis de encontrar e sempre disponíveis. É a base de uma estratégia profissional de gestão de informação que tem em consideração todas as exigências legais e regulamentares. Esta é a razão porque para além dos backups, o arquivo de emails é uma das ferramentas mais importantes da política de continuidade da atividade (Business Continuity, BC) de uma empresa.



**Os emails não devem ser nunca simplesmente apagados. O arquivo de e-mails é importante para que as informações que contenham estejam sempre disponíveis. Contudo, o arquivo de emails deve fazer parte de um plano de backup e ser protegido contra falhas de sistema.**

Objetivos	Backup de emails	Arquivo de e-mails
Eliminação de quotas das caixas de emails	○	●
Eliminação dos ficheiros PST	◐	●
Reduzir as necessidades de storage graças à deduplicação e à compressão	◑	●
Reduzir a carga de trabalho dos servidores de email e simplificar o processo de salvaguarda e recuperação	○	●
Fornecer uma conservação completa, inviolável a longo prazo dos e-mails	◐	●
Ajudar a responder às exigências de conformidade	◐	●
Assistência para cenários de eDiscovery	◑	●
Indexação em texto integral dos emails para pesquisas rápidas	◐	●
Utilizadores finais: recuperar os emails perdidos rápida e facilmente	◐	●

As avaliações deste quadro são baseadas nos conceitos fundamentais dos backups e de arquivo de emails. As funcionalidades de uma solução de arquivo de emails aqui abordadas baseiam-se no conjunto de funções oferecidas. As funcionalidades das soluções de backup e arquivo de emails podem variar em função do produto utilizado.

● Aplicável totalmente ◑ Aplicável ◐ Aplicável parcialmente ○ Não aplicável

✉ Email: [next@minitel.pt](mailto:next@minitel.pt)

☎ Telemóvel: 213810900

🌐 [www.minitelnext.com](http://www.minitelnext.com)

**minitel**  
**NEXT**